

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Lembar Pengesahan	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	vi
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	2
1. Tujuan Umum	2
2. Tujuan Khusus	2
C. Manfaat Penelitian	2
1. Bagi Mahasiswa	2
2. Bagi Rumah Sakit	2
3. Bagi Fakultas	3
Bab II Kerangka Teori dan Konsep	4
A. Kerangka Teori	4
1. Definisi Asuransi	4
2. Manfaat Asuransi	5
3. Risiko dan Ketidakpastian	6
4. Prinsip Asuransi	7
5. Polis Asuransi	8
6. Premi Asuransi	9
7. Penggolongan Asuransi	9
8. Pengaturan Perasuransian di Indonesia	13
9. Perizinan Pendirian Perusahaan Asuransi	13
10. Klaim Asuransi	13
B. Kerangka Konsep	17
Bab III Proses Magang	19
A. Persiapan	19
B. Pelaksanaan	19
Bab IV Hasil Magang	20
A. Gambaran Umum RS Patria IKKT	20
1. Profil Rumah Sakit	20
a. Sejarah RS Patria IKKT	20
b. Pelayanan Medik Rutin	22
c. Pelayanan Medik Khusus	23
2. Visi RS Patria IKKT	25
3. Misi RS Patria IKKT	25
4. Tujuan RS Patria IKKT	25
5. Motto RS Patria IKKT	25
6. Struktur Organisasi RS Patria IKKT	26
B. Hasil Magang	27
1. Asuransi yang Bekerjasama dengan RS Patria IKKT	27
2. Prosedur Umum Klaim Asuransi	27
2.1 Ruang lingkup perjanjian	27

2.2 Pembebasan Uang Pembayaran .....	28
2.3 Fasilitas yang diberikan .....	28
2.4 Pelaporan Pasien Rawat Inap .....	29
2.5 Konfirmasi Peserta Asuransi .....	29
2.6 Perawatan di Rumah Sakit Lain .....	30
2.7 Biaya Pelayanan .....	31
2.8 Ketentuan Medis .....	31
2.9 Tata Cara Pengajuan Penagihan .....	32
2.10 Jangka Waktu Penagihan .....	33
2.11 Cara Pembayaran .....	33
2.12 Tugas dan Kewajiban .....	33
2.13 Sanksi .....	34
Bab V Pembahasan .....	40
A. Administrasi Pembayaran .....	40
B. Pengajuan Klaim Asuransi .....	40
C. Pembayaran Asuransi oleh Pihak Asuransi .....	41
Bab VI Kesimpulan dan Saran .....	42
A. Kesimpulan .....	42
B. Saran .....	42
Daftar Pustaka .....	44